

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСА «PUSH-KA»

Последняя редакция: 09.09.2021

Сервис «PUSH-KA» основным принципом своей работы считает соблюдение и защиту интересов своих Пользователей. Этот принцип также находит свое отражение при сборе, хранении, обработке и передаче Персональных данных.

Наша задача – соблюсти интересы наших Пользователей и обеспечить безопасность при работе с Персональными данными. Именно для этих целей мы подготовили нашу Политику конфиденциальности в строгом соответствии с принципом защиты конфиденциальности Персональных данных.

Цель настоящей Политики конфиденциальности – предоставить Вам полное и прозрачное понимание относительно: правовой основы для сбора и обработки Ваших Персональных данных; категорий Персональных данных, которые мы можем собирать о Вас; что происходит с Персональными данными, которые мы собираем; где мы обрабатываем Ваши Персональные данные; сколько мы храним Ваши Персональные данные; кому мы можем передавать Ваши Персональные данные; а также объяснить Ваши права как субъекта Персональных данных.

Мы периодически обновляем эту Политику конфиденциальности и публикуем все обновления на нашем Сайте по мере их появления. Пожалуйста, регулярно проверяйте эту Политику конфиденциальности на нашем Сайте на предмет изменений.

Данная Политика является неотъемлемой частью Пользовательского Соглашения, в дальнейшем именуемого «Соглашение».

Если Вы не согласны с фактом предоставления нам Вашей информации, либо использование этой информации иными способами в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и Соглашением, Вам не следует становиться Пользователем Сервиса «PUSH-KA» и посещать наш Сайт. Сбор Персональных данных происходит указанными ниже способами.

1. Термины и определения

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

Cookie - небольшой текстовый файл, размещаемый на Вашем компьютере или устройстве нашим Сайтом, когда Вы посещаете определённые разделы Сайта и/или, когда Вы используете определённые функции нашего Сайта.

GDPR - Общий регламент ЕС о защите данных 2016/679, Европейского парламента и Европейского Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки их Персональных данных и о свободном перемещении таких данных, отменяющий Директиву 95/46/ЕС с внесёнными в неё поправками, изменениями и дополнениями, применяемыми периодически и включёнными в национальное законодательство стран-участниц.

Клиент - любое физическое лицо, юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированные на сайте PUSH-KA, чьи аккаунты были активированы в Сервисе «PUSH-KA», разместившие и оплатившие заказ на товары и (или) услуги в Сервисе «PUSH-KA» (осуществившие покупку в Сервисе «PUSH-KA») путем совершения действий, предусмотренных в Пользовательском соглашении, опубликованном на сайте PUSH-KA по адресу: <https://push-ka.ru/doc/privacy.pdf>

Сервис «PUSH-KA» - информационная система онлайн-торговли, функционирующая в открытом доступе в сети Интернет на веб-сайте по адресу: <https://push-ka.ru>

Политика конфиденциальности - настоящая Политика конфиденциальности, которая периодически обновляется и публикуется на нашем Сайте и в наших мобильных приложениях.

Пользователи - все владельцы Личного кабинета «PUSH-KA», Клиенты, Независимые Партнеры, посетители Сайта.

Персональные данные - любая информация, которая относится к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу. Идентифицируемое лицо — это лицо, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, в частности, посредством ссылки на такие идентификаторы как имя, идентификационный номер, данные о местоположении, сетевой идентификатор, или на один или несколько факторов, специфичных для физической, физиологической, генетической, психической, экономической, культурной или социальной идентичности этого физического лица.

Сайт - веб-сайт, размещенный в сети Интернет в свободном доступе по адресу <https://mls.push-ka.ru/>

Поставщик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность в соответствии с законодательством страны своего места нахождения, имеющие активированный Аккаунт в Сервисе «PUSH-KA» и вступившие в гражданско-правовые отношения с компанией для пользования услугами, оказываемыми компанией в Сервисе «PUSH-KA» и включающими: размещение материалов о товарах и услугах Поставщика в Сервисе «PUSH-KA»; обмен информацией между Компанией, Поставщиком и Клиентом; приём Компанией от Клиентов в безналичном порядке денежных средств за товары и/или услуги Поставщика, их обработка и отправка Поставщику путем безналичного перечисления; обеспечение компанией от своего имени и за счет Поставщика доставки товаров до Клиента.

«Вы» («Ваш») относится к Вам, когда Вы посещаете наш Сайт, используете наш Сервис «PUSH-KA», регистрируетесь в Личном кабинете «PUSH-KA», используете наши мобильные приложения, общаетесь с нами в электронном виде.

«Мы» («Компания», «PUSH-KA» «нас» или «наш») относится к компании ООО «ПРЕМ ПУШ-КА»

2. Субъекты сбора Персональных данных

Политика конфиденциальности PUSH-KA распространяется на всех владельцев Личного кабинета Клиента «Сервиса» PUSH-KA, посетителей Сайта.

3. Какие Персональные данные мы собираем и в каких целях?

При Регистрации в Сервисе «PUSH-KA» мы собираем следующие Персональные данные:

Категория данных	Цель сбора
Фамилия, Имя;	Идентификация для заключения и исполнения Соглашения с Вами, предоставление возможности использования функционала Сервиса «PUSH-KA»;
Номер телефона;	Информирование Вас в соответствии с Соглашением, в том числе, касающееся обновления сервисов и продуктов «PUSH-KA»
Страна Вашего местонахождения;	Предоставление персонализированных услуг, таких как рекомендации товаров и (или) услуг, которые Вам могут быть полезны и интересны и которые находятся в стране Вашего проживания
Адрес электронной почты;	- Коммуникация с Вами. Например, мы можем отправлять оповещения о подозрительных попытках входа в Ваш личный кабинет с новых устройств и изменениях в нашем Сервисе

Категория данных	Цель сбора
	<p>«PUSH-KA».</p> <p>- Также мы можем направлять Вам электронные письма по e-mail, такие как:</p> <ul style="list-style-type: none"> • - письма о начислении кэшбэка, кикбэка, бонуса за привлеченного Поставщика, заказах; • - письма о новых изменениях в Сервисе «PUSH-KA», об опубликовании новой версии Соглашения, о новых изменениях в приложениях «World of Retail»; • - письма о новых продуктах, акциях и иных мероприятиях и программах, которые стимулируют использование Вами Сервиса «PUSH-KA»; • - иные информационные письма
Идентификатор (ID) Вашего профиля в Facebook, "ВКонтакте", Одноклассники, Mail.ru, Yandex, Google (при регистрации через социальные сети)	- Идентификация для заключения и исполнения Соглашения с Вами;

При дальнейшем использовании Сервиса «PUSH-KA» мы можем собирать следующие Персональные данные:

Фото Вашего профиля в Сервисе «PUSH-KA» (по Вашей инициативе).	- Идентификация Вас при исполнении Соглашения
Номер банковской карты или счета (кошелек в платежной системе);	- Исполнение обязательств: осуществление выплаты Кэшбэка, Кикбэка, бонуса за привлеченного Поставщика.
Информация от Поставщиков в отношении приобретения Вами их товаров и (или) услуг после использования Вами Сервиса «PUSH-KA».	- Максимально полное и качественное исполнение Соглашения, в том числе для целей маркетинга, реализации реферальной программы, модернизации Сервиса «PUSH-KA» и информирования об обновлениях Сервиса.

Хотели бы обратить Ваше внимание на то, что в целях валидации чеков с использованием Сервиса «PUSH-KA» Поставщики имеют возможность интеграции Сервиса «PUSH-KA» со сторонними сервисами. В таком случае, при безналичной оплате, мы как Сервис «PUSH-KA» осуществляем перевод дальнейшего взаимодействия на сторонние сервисы, которые могут получать доступ к Вашим платежным данным. Сам Сервис «PUSH-KA» не собирает сведения о банковских картах Пользователей в этом случае.

Без Вашего согласия, либо указания мы не передаем Поставщикам Ваш адрес электронной почты, либо иные личные данные (например, Ваш номер телефона или имя), за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

Когда Вы обращаетесь к нам, Ваши сообщения сохраняются, чтобы мы могли решить проблему быстрее. Информация, которую мы собираем, важна для обеспечения безопасности и надежности Сервиса «PUSH-KA». Таким образом мы можем своевременно выявлять и блокировать угрозы, чтобы не позволить злоумышленникам нанести вред Пользователям, Сайту.

3.1. Информация, которую мы получаем из других источников

Независимо от способа обработки Персональных данных, мы получаем следующие данные:

Категория данных	Цель сбора
Ваш идентификационный номер (ID) в Сервисе «PUSH-KA», присваиваемый после регистрации;	Для участия в реферальной программе
Ваш IP адрес;	Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных Персональных данных;
Cookie-файлы (файлы небольшого размера, которые сохраняются в память Вашего устройства);	Персонализация Вашей активности и поведения на Сайте Улучшение, модернизация, обновление Сервиса «PUSH-KA»
Детальные данные о Вашем поведении на сайте https://mls.push-ka.ru/ , включая (время нахождения на их веб-страницах; данные о переходах ("кликах") по ссылкам, размещенным на данных сайтах; данные о перемещении курсора или иного указателя по веб-страницам вышеуказанных сайтов; данные о "прокрутке" (скроллинге) содержимого веб- страниц вышеуказанных сайтов)	Поддержание и анализ функциональности сервисов, персонализации содержимого сервисов и для отображения контекстной рекламы

4. Как мы обрабатываем персональные данные

Использование нами Ваших Персональных данных зависит от конкретных целей их обработки.

С помощью автоматизированной обработки вышеупомянутых Персональных данных Мы формируем данные о ваших предпочтениях, которые используем для полного и качественного исполнения Соглашения с Вами, для улучшения Сервиса «PUSH-KA», для продвижения товаров/услуг Поставщиков, продвижения Сервиса «PUSH-KA».

Это означает, что Мы обращаем Ваше внимание на те предложения Поставщиков, которые, возможно, Вам были бы более интересны исходя из вашего поведения на Сайте.

Мы осуществляем Продвижение Сервиса «PUSH-KA», чтобы наши существующие и потенциальные Пользователи получали полную информацию о предоставляемых нами услугах, о новых продуктах «PUSH-KA», а также более активно пользовались нашим сервисом, получая дополнительную выгоду от использования Сервиса «PUSH-KA».

В числе прочего, Мы:

- собираем, записываем, систематизируем, накапливаем и используем перечисленные выше Персональные данные;
- передаем их рекламным площадкам и сервисам, CPA и CPI партнерским сетям, с которыми сотрудничает «PUSH-KA» на основании договоров и соглашений, исполнение которых является необходимым или создающим предпосылки для возможности заключения и исполнения с Вами и иными Пользователями Соглашения, в том числе для получения «PUSH-KA» комиссии;

- в случае если Вы прошли регистрацию в результате использования URL-ссылки (реферальной ссылки), предоставленной другим Пользователем в рамках использования им реферальной программы, мы передаем ему данные Вашего Личного кабинета Клиента в Сервисе «PUSH-KA» (ID номер, фамилия, имя, отчество,).

4.1. Маркетинг

Мы осуществляем маркетинг в коммерческих целях, в результате которого Вы, возможно, сможете получить информацию о товарах и (или) услугах наших Поставщиков, которая может Вас заинтересовать.

Мы можем использовать различные маркетинговые, статистические и технические инструменты для маркетинга. Во избежание сомнений, давая согласие на обработку Ваших данных в целях маркетинга Вы подтверждаете то, что Вы ознакомились и соглашаетесь с порядком обработки Ваших данных в ходе использования следующих инструментов:

- Facebook pixel – Политика использования данных, расположенная по адресу <https://www.facebook.com/about/privacy>;
- Google Analytics – Условия использования Google Аналитики, расположенная по адресу <https://www.google.com/analytics/terms>;
- Яндекс.Метрика – Условия использования Яндекс.Метрики, расположенная по адресу https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/;
- Vk pixel – Политика использования данных, расположенная по адресу <https://vk.com/privacy>;
- Hotjar – Политика использования данных, расположенная по адресу <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>;
- Google Ads – Условия использования Google Ads, расположенная по адресу <https://policies.google.com/technologies/ads>.

5. Передача данных третьим лицам

«PUSH-KA» защищает Ваши Персональные данные и предоставляет их третьим лицам только в случаях, определенных настоящей Политикой конфиденциальности.

- При наличии Вашего согласия или указания;
- Когда это требуется для выполнения Ваших инструкции;
- Когда это необходимо для предоставления Вам услуг и функциональности Сервиса «PUSH-KA», в случаях и целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- В соответствии с требованиями законодательства;
- Для приведения в исполнение условия Пользовательского соглашения «PUSH-KA» либо для защиты прав, собственности и безопасности «PUSH-KA», Пользователей или общественности.
- Для обеспечения предоставления Вам услуг мы предоставляем Ваши Персональные данные: Сторонним вспомогательным сервисам и партнерам, обеспечивающим надлежащее функционирование наших сервисов:
- Для анализа данных и улучшения Сервиса «PUSH-KA» мы используем такие сервисы как GoogleAnalytics, crash-сервисы, получающие доступ к Вашим действиям, которые привели к тем или иным анализируемым последствиям.
- Социальные сети получают данные о Вашей регистрации на Сайте при входе с их помощью в Сервис «PUSH-KA».
- Для возможности отправки Вам push-уведомлений мы используем вспомогательные сервисы, которые получают доступ к Вашим данным и отправляет Вам уведомления с Вашего разрешения.

- Для реализации дополнительных функций, таких как установка фото профиля в личном кабинете, Вы можете загрузить изображение, для чего потребуется доступ к Вашей библиотеке изображений сервису загрузки изображения.
- Для более эффективного предоставления своих услуг Поставщики имеют возможность интегрировать безналичную оплату. При осуществлении такой оплаты она проводится через сторонние сервисы, которые могут получать доступ к Вашим платежным данным.

6. На каких основаниях мы используем Персональные данные?

Мы используем Ваши Персональные данные на законных основаниях. Поэтому мы обрабатываем Ваши Персональные данные только, если:

- Вами дано согласие на обработку Ваших Персональных данных теми или иными способами, предусмотренными в Соглашении; или
- Обработка Ваших Персональных данных необходима для исполнения Соглашения; или
- Обработка Ваших данных должна быть осуществлена нами в соответствии с требованиями применимого законодательства, решением суда или иного компетентного государственного или муниципального органа власти.

7. Где мы храним Персональные данные?

«PUSH-KA» обеспечивает систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Ваших Персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8. Как мы защищаем конфиденциальность ваших данных?

Мы принимаем технические, организационные и правовые меры или обеспечиваем их принятие для защиты Ваших Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, сбора, хранения, использования, передачи, блокирования или уничтожения, а также от иных неправомерных действий или случайных утечек.

Например, мы **обеспечиваем**:

- ограничение и указание состава сотрудников «PUSH-KA», имеющих доступ к Персональным данным;
- ознакомление сотрудников «PUSH-KA» с требованиями применимого законодательства и нормативных документов по обработке и защите Персональных данных;
- учет и хранение материальных носителей информации, их использование, которое исключает хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение информации;
- определение угроз безопасности конфиденциальности Персональных данных при их обработке и формирование вариантов угроз;
- разработку на основе вариантов угроз систем защиты Персональных данных;
- проверку готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- реализацию разрешительной системы доступа к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- регистрацию и учет действий пользователей информационных систем Персональных данных;

- парольную защиту доступа пользователей к информационной системе Персональных данных;
- парольную защиту доступа пользователей к информационной системе Персональных данных;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть;
- обнаружение вторжений в корпоративную сеть «PUSH-KA», нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности Персональных данных;
- централизованное управление системой защиты Персональных данных;
- обучение работников, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах Персональных данных, правилам работы с ними;
- проведение мониторинга действий Пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности Персональных данных.

Принимая условия настоящей Политики, Вы соглашаетесь на подобное перемещение, обработку и хранение данных. Мы предпринимаем все необходимые шаги для обеспечения надежной обработки Ваших Персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Третьи стороны, которым могут быть переданы Персональные данные для обеспечения функционирования Сервиса «PUSH-KA», могут быть расположены в других странах, где законы об обработке Персональных данных могут быть менее жесткими, чем в Вашей стране. Время от времени Персональные данные могут также храниться в других местах, и в таких случаях мы гарантируем, что Персональные данные будут храниться и обрабатываться с должным уровнем защиты и безопасности.

Сервис «PUSH-KA» может периодически вносить изменения в Политику конфиденциальности; в случае внесения существенных изменений Сервис «PUSH-KA» опубликует соответствующие уведомления на Сайте, в приложениях и других службах либо иным способом уведомит Вас, чтобы Вы могли ознакомиться с изменениями перед тем, как продолжать работу с Сервисом «PUSH-KA». Если Вы не согласны с какими-либо изменениями, Вы можете удалить свой Личный кабинет Клиента Сервиса «PUSH-KA». Продолжение работы с Сервисом «PUSH-KA» после публикации или распространения уведомления о внесении изменений в Политику конфиденциальности означает, что Вы согласны с внесёнными изменениями.

9. Каковы ваши права и как мы обеспечиваем их соблюдение?

Мы уважаем Ваши права в отношении Персональных данных и способствуем их реализации.

Вы можете изменить свои Персональные данные в Сервисе «PUSH-KA» в любой момент, отредактировав свой Личный кабинет Клиента Сервиса «PUSH-KA». Вы также можете запросить дополнительные сведения о своем Личном кабинете Клиента сервиса «PUSH-KA», которыми может располагать Сервис «PUSH-KA».

Вы можете обратиться к нашему должностному лицу по защите Персональных данных с запросом о реализации Ваших и по электронной почте, указанной в разделе 14. Мы обеспечиваем исполнение запроса в разумные сроки, но не позднее 2 (двух) недель с момента получения запроса.

Данный срок может быть увеличен до 2 (двух) месяцев ввиду сложности запроса или большого количества запросов от Пользователей Сервиса «PUSH-KA». О подобном продлении срока мы предварительно уведомим Вас по электронной почте, указанной Вами при регистрации.

По Вашему запросу, адресованному нам, **Вы можете реализовать права на:**

- доступ к информации, связанной с обработкой Ваших Персональных данных;
- доступ к информации, входящей в предмет настоящей Политики конфиденциальности;
- получение электронной копии всех обрабатываемых Персональных данных в структурированном виде и машиночитаемом формате;

- уточнение Ваших Персональных данных, при этом мы уведомим об этом всех лиц, которым мы ранее передавали Ваши Персональные данные, при условии, что такое уведомление не является невозможным или не требует от нас непропорциональных усилий;
- прямую передачу Ваших Персональных данных от Сервиса «PUSH-KA» в пользу третьих лиц;
- ограничение либо полный или частичный отзыв Вашего согласия на обработку Персональных данных теми или иными способами;
- уничтожение Ваших Персональных данных (при этом мы уведомим об этом всех обработчиков Персональных данных, которым мы передавали Ваши данные, при условии, что такое уведомление не является невозможным или не требует от нас непропорциональных усилий);
- по Вашему требованию; если согласие на обработку отозвано; если необходимость в обработке Ваших Персональных данных отпала.

Если Вы считаете, что Ваши права и (или) законные интересы нарушены, Вы имеете право на обращение с иском или жалобой в компетентный орган государственной власти.

Если Вы считаете, что автоматизированная обработка Ваших данных нарушает Ваши права и (или) интересы либо создает для Вас существенные негативные последствия, мы обеспечим вмешательство человека в результаты автоматической обработки и обеспечим Ваше право на оспаривание решений, принятых с помощью средств автоматизации.

10. Файлы cookie

Мы можем использовать файлы Cookie для различных целей и тем самым улучшить вашу работу в Интернете, например, запомнив ваши данные для входа в систему или предпочтения при предыдущих просмотрах Сервиса «PUSH-KA», чтобы использовать их, когда вы возвращаетесь к Сервису «PUSH-KA» в дальнейшем.

Сервис «PUSH-KA» использует файлы cookie для персонализации возможностей Сервиса «PUSH-KA» и показа подходящей рекламы. Сервис «PUSH-KA» использует файлы cookie и аналогичные технологии, в том числе идентификаторы мобильных устройств, для Вашей идентификации, повышения удобства работы с Сервисом «PUSH-KA», повышения безопасности и показа рекламы. Когда Вы заходите на Сайт, Мы предлагаем Вам ознакомиться и принять наше использование файлов cookie. Принимая баннер и продолжая использование Сайта, Вы соглашаетесь на размещение в Вашем браузере файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

Мы используем технологии отслеживания во время сеанса и технологии постоянного отслеживания. Технологии отслеживания (например, файлы Cookie) могут быть постоянными (то есть они сохраняются на вашем компьютере, пока вы не удалите их) или временными (т. е. они сохраняются до тех пор, пока вы не закроете свой браузер).

В частности, мы используем следующие файлы Cookie:

- `wor_app_v1_session` - идентификатор сессии MT; группа файлов Cookie, которые создаются и обрабатываются Сервисом «PUSH-KA» в статистических, аналитических, функциональных и прочих целях.
- `_ym_isad` - идентификатор сессии Yandex Metrika;
- `_ym_d` - идентификатор учета Yandex Metrika;
- `_ym_uid` – UUID пользователя Yandex Metrika.

11. Обработка ваших данных нашими партнерами и другими лицами

Настоящая Политика конфиденциальности определяет только то, как Ваши Персональные данные обрабатываются «GPUSH-KA», а не кем-либо иным.

Обработка Ваших данных иными лицами, например, тогда, когда Вы переходите по ссылкам на сайты Поставщиков, данной Политикой конфиденциальности не регулируются, если конкретные исключения из этого правила прямо не указаны в Соглашении или настоящей Политике конфиденциальности.

12. Хранение данных

Сервис «PUSH-KA» сохраняет Ваши данные до тех пор, пока Ваш Личный кабинет Клиента Сервиса «PUSH-KA» активен либо пока это необходимо. Сервис «PUSH-KA» может хранить определённую информацию даже после удаления Личного кабинета Клиента Сервиса «PUSH-KA», если это необходимо для исполнения требований законодательства, разрешения споров, предотвращения фактов мошенничества или злоупотреблений, а также для обеспечения положений настоящей Политики конфиденциальности. Например, Сервис «PUSH-KA» хранит информацию о заказах и выплаченным Кэшбэкам и Кикбэкам своим Пользователям в деперсонализированном виде для статистического учёта.

Сервис «PUSH-KA» может хранить Персональные данные в течение ограниченного периода времени в соответствии с требованиями законодательства. Служба поддержки «PUSH-KA» может сохранять информацию так долго, как это необходимо для получения отчётов и анализов относительно работы данной службы. Персональные данные Пользователей, не выполнивших вход в учетную запись, хранятся в течение 12 месяцев с целью анализа поведенческой деятельности. В данном случае идентификация данных таких Пользователей привязана к устройству, с которого пользователь заходит на Сайт.

13. Контакты

Связаться с нами или направить вопросы Вы можете, воспользовавшись разделом "Справка" в личном кабинете

Если что-то в тексте данной Политики осталось для Вас неясным, мы будем рады разъяснить его положения.

По вопросам, связанным с обработкой Ваших данных, Вы можете обратиться по почте info@push-ka.ru